

SIA "Tez Tour" ar klientiem bija noslēgti līgumi, tomēr savas saistības pret klientiem SIA "Tez Tour" nepārvaramas varas ietekmē nespēja izpildīt, tādējādi nodarot klientiem zaudējumus par ceļojumiem iemaksāto naudas summu apmērā.

Lai arī Latvijas Civillikuma 1587.pants paredz striktu līguma saistošā spēka (pacta sunt servanda) principa ievērošanu, tomēr Civillikumā ir paredzēti gadījumi, kad līdzēji var tikt atbrīvoti no pienākuma atlīdzināt zaudējumus vai nepildīt saistības, ja to kavēklis radies nepārvaramas varas vai nejauša notikuma (nejauša šķēršļa) dēļ. Tā Civillikuma 1773.pantā ir noteikts, ka zaudējums ir nejaušs, kad tā cēlonis ir nejaušs notikums vai nepārvarama vara. Savukārt Civillikuma 1774.pants paredz, ka nejaušs zaudējums nevienam nav jāatlīdzina.

Nav šaubu, ka lielākajā daļā pasaules valstu ir izveidojušies ārkārtēji apstākļi saistībā ar COVID-19 izplatību. Dažādas valstis dažādos termiņos ir ieviesušas ārkārtas situāciju un noteikušas dažādus ierobežojumus. Šie ierobežojumi vistiešākajā veidā ietekmē gan tūrisma nozari kopumā, gan konkrēti arī SIA "Tez Tour" iespējas sniegt savus pakalpojumus klientiem. Lai arī Latvijas valdība lēmumu par ārkārtas situācijas ieviešanu Latvijā pieņēma 2020.gada 13.martā, nav šaubu, ka SIA "Tez Tour" darbību COVID-19 izplatība ietekmēja jau ievērojamu laika posmu pirms šī datuma. Tāpat COVID-19 izplatība būtiski ietekmēja arī SIA "Tez Tour" sadarbības partneru – aviokompāniju, viesnīcu, transfēra kompāniju darbību, kas vistiešākajā veidā atstāja iespaidu uz SIA "Tez Tour" iespēju pildīt savas saistības. Pie šādiem apstākļiem SIA "Tez Tour" uzskata par pamatotu apgalvot, ka SIA "Tez Tour" objektīvi nav iespējas izpildīt savas ar līgumu uzņemtās saistības pret klientiem, jo to kavē gan Latvijas valdības ieviestā ārkārtas situācija ar ierobežojumiem organizēt ceļojumus, gan arī uzņemošo valstu noteiktie ierobežojumi.

Par to, ka saistībā ar COVID-19 ir iestājušies nepārvaramas varas apstākļi, SIA "Tez Tour" informēja klientus tieši vai ar tūrisma aģentūru starpniecību. Tomēr arī bez šādas atsevišķas paziņošanas ikvienam ir pats par sevi saprotams, ka saistībā ar COVID-19 izplatību lielākajā daļā pasaules valstu ir iestājušies nepārvaramas varas apstākļi. Arī Latvijas valdība saistībā ar COVID-19 izplatību ir ieviesusi valstī ārkārtas situāciju. Cita starpā ārkārtas situācijā ir aizliegti ceļojumi, kas padara neiespējamu SIA "Tez Tour" saistību izpildi pret klientiem.

SIA "Tez Tour" īpaši vēlas uzsvērt, ka uzskata par pilnīgi nepamatotiem Patērētāju tiesību aizsardzības centra skaidrojumus, saskaņā ar kuriem patērētājiem ir tiesības saņemt atpakaļ par ceļojumiem samaksāto naudu, pamatojoties uz 2018.gada 26.jūnija Ministru Kabineta noteikumu Nr.380 *Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem* 102.punktu. SIA "Tez Tour" uzskata, ka tie zaudējumi klientiem, kuri ir radīti nepārvaramas varas apstākļos, saskaņā ar Civillikuma 1774.pantu nav jāatlīdzina. Arī saskaņā ar vispāratzītiem Force Majeure pamatprincipiem, līdzēji ir atbrīvoti no savu saistību izpildes nepārvaramas varas apstākļos un līdzējiem nav pienākuma segt otram līdzējam šādos apstākļos radītos zaudējumus.

Ņemot vērā visu iepriekš minēto, SIA "Tez Tour" uzskata par pamatotu apgalvojumu, ka SIA "Tez Tour" nepārvaramas varas apstākļu dēļ nav iespējas pildīt savas saistības pret klientiem, kā arī saskaņā ar Civillikuma 1774.pantu SIA "Tez Tour" nav jāatlīdzina nepārvaramas varas apstākļos klientiem nodarītie zaudējumi. SIA "Tez Tour" saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem ir veikusi priekšapmaksas maksājumus saviem sadarbības partneriem, lai nodrošinātu visus tos pakalpojumus, kādus SIA "Tez Tour" bija uzņēmusies ar līgumiem ar klientiem, kas ierobežojumu dēļ vēlāk tika atcelti. Sadarbības partneri nepiekrīt SIA "Tez Tour" pieprasījumiem atgriezt samaksāto naudu, bet ir gatavi izskatīt iespēju pārceļt samaksāto naudu uz vēlāku laiku. Pie šādiem apstākļiem SIA "Tez Tour" uzskata restitūciju par neiespējamu risinājumu saistībā ar nenotikušajiem ceļojumiem, kas nozīmē, ka ir jāatrod cits visām pusēm pieņemams risinājums.

SIA "Tez Tour" ir darījusi visu no tās atkarīgo, lai Latvijas valdības norādītajā termiņā nogādātu Latvijā visus ceļotājus. Tas ir radījis SIA "Tez Tour" lielus zaudējumus. Daļa no klientiem, diemžēl, ignore šādu faktu. Arī šobrīd SIA "Tez Tour" dara visu iespējamo, lai klienti nepazaudētu par nenotikušajiem ceļojumiem samaksāto naudu. SIA "Tez Tour" uzskata, ka taisnīgs risinājums esošajā situācijā, kas būtu vienlīdz pieņemams kompromiss gan tūrisma operatoram, gan tiešajiem pakalpojumu sniedzējiem, gan arī klienti nepazaudētu samaksāto naudu, būtu risinājums, saskaņā ar kuru klientiem būtu iespēja parcel savus ceļojumu plānus uz vēlāku laiku. Par to, ka šāds risinājums būtu arī jāatrod, savā mājaslapā norāda arī Patērētāju tiesību aizsardzības centrs.

SIA "Tez Tour" lūdz gan visus sadarbības partnerus, gan arī klientus ņemt vērā, ka šajā laikā SIA "Tez Tour" darbinieki ir pārslogoti. Šī iemesla dēļ SIA "Tez Tour" lūdz visus iespēju robežās netraucēt SIA "Tez Tour" darbu ar telefona zvaniem, jo tie neļauj darbiniekiem veikt nepieciešamo darbu. Iespēju robežās SIA "Tez Tour" lūdz vērsties pie mūsu darbiniekiem ar elektroniskā pasta starpniecību. SIA "Tez Tour" darbinieki ar Jums noteikti sazināsies. Šāda kārtība ļaus SIA "Tez Tour" darbiniekiem plānot savu darbu un paveikt lietas, kas ir ļoti svarīgas. Kā jau informēju, nemitīgi telefona zvani neļauj paveikt šīs nepieciešamās lietas.

Vienlaicīgi SIA "Tez Tour" informē, ka līdz nepārvaramas varas apstākļu beigšanās brīdim SIA "Tez Tour" neveiks naudas atmaksu ne klientiem, ne sadarbības partneriem. Tai pat laikā SIA "Tez Tour" laipni aicina risināt jautājumus par nenotikušo ceļojumu pārceļšanu uz vēlāku laiku vai ceļojumu maiņu.

Ņemot vērā visu iepriekš minēto, SIA "Tez Tour" paziņo:

1. Ar klientiem noslēgto līgumu izpilde no SIA "Tez Tour" puses objektīvi nav iespējama, kas ir pamatots ar nepārvaramas varas apstākļiem;
2. Pamatojoties uz Civillikuma 1774.pantu un vispārīgiem Force Majeure pamatprincipiem, SIA "Tez Tour" nesegs saviem klientiem radītos zaudējumus, kas saistīti ar nenotikušiem ceļojumiem;

3. Tiem klientiem, kuri nevēlas zaudēt iemaksāto naudu par nenotikušiem ceļojumiem, SIA "Tez Tour" piedāvā iespēju vienoties par līguma grozījumiem. SIA "Tez Tour" piedāvājums iespējamām izmaiņām ir publicēts jau iepriekš. Aicinām klientus un tūrisma aģentūras sūtīt uz SIA "Tez Tour" elektroniskajiem pastime informāciju par pieņemamu ceļojumu maiņu.

SIA "Tez Tour" atvainojas visiem klientiem par sagādātajām neērtībām un cer uz sapratni šajos ārkārtējos apstākļos.

Ar cieņu,